

<p>Regulamin usługi „NPGO”</p> <p><b>ROZDZIAŁ I</b> POSTANOWIENIA OGÓLNE</p> <p><b>§ 1</b></p> <p>Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, został wydany na podstawie art. 384 § 1 kodeksu cywilnego oraz odpowiednich przepisów regulujących działalność w zakresie telekomunikacji i świadczenia usług drogą elektroniczną.</p> <p><b>§ 2</b></p> <p>Ileokroć w Regulaminie i/lub w Umowie użyto podanych niżej określeń, pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć zgodnie z objaśnieniami podanymi w niniejszym paragrafie:</p> <p>1. Abonent – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą Operator zawarł Umowę.</p> <p>2. Abonament – opłata za korzystania z usług świadczonych przez Operatora w ramach Pakietu, przy czym określony w Umowie.</p> <p>3. Operator / Dostawca - NETPARTNER Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Wilcza 31/1, świadcząca usługi dostępu do sieci Internet pod nazwą usługi „NPGO”, na podstawie posiadanych koncesji i/lub zezwoleń.</p> <p>4. Umowa - umowa o świadczenie usług dostępu do sieci Internet „NPGO”, zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem a Abonentem, na podstawie której Operator zobowiązuje się świadczyć usługi dostępu do Internetu i Usługi Dodatkowe za pośrednictwem Sieci, a Abonent do terminowego regulowania płatności za te usługi.</p> <p>5. Okres Rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązani Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych w Umowie.</p> <p>6. Cennik - zestawienie opłat za usługi świadczone przez Operatora wraz z zasadami ich naliczania, dostępny na stronie internetowej Operatora, pod adresem <a href="http://www.netpartner.com.pl">http://www.netpartner.com.pl</a>.</p> <p>7. Zmiana Cennika – zmiany opłat i/lub zasad ich naliczania w trakcie trwania Umowy.</p> <p>8. Sieć - sieć telekomunikacyjna stanowiąca własność i/lub zarządzana przez Operatora, za pomocą której Operator świadczy usługi dostępu do sieci Internet.</p> <p>9. Ponowna Aktywacja - wznowienie dostępu do Sieci, podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem.</p> <p>10. Awaria - brak dostępu Abonenta do Sieci, niezawiniony przez Operatora.</p> <p>11. Pakiet - zestaw usług dostępnych w ramach Abonamentu określony aktualnym Cennikiem i ofertą Operatora, obowiązującymi na danym obszarze.</p> <p>12. Usługi Dodatkowe - usługi, które standardowo nie wchodzi w skład Pakietu, a których świadczenie Abonent może dodatkowo zlecić Operatorowi.</p> <p>13. Aktywacja / Instalacja – rozpoczęcie świadczenia przez Operatora usługi dostępu do sieci Internet za pomocą usługi „NPGO”, poprzez zainstalowanie Urządzeń Sieciowych, konfiguracja urządzeń na komputerze Abonenta oraz uruchomienie usługi.</p> <p>14. Urządzenia Sieciowe – urządzenia instalowane przez Operatora (np. karta sieciowa), w celu umożliwienia Abonentowi dostępu do sieci Internet.</p> <p>15. Opłata Aktywacyjna – jednorazowa i bezzwrotna opłata na rzecz Operatora za Instalację, w wysokości określonej zgodnie z Cennikiem.</p> <p>16. Reinstalacja - ponowna konfiguracja urządzeń sieciowych sprzedanych Abonentowi, wynika z winy Abonenta, podlegająca dodatkowej opłacie na rzecz Operatora, w wysokości określonej zgodnie z Cennikiem.</p> <p>17. Adres Konta Abonenta – adres konta poczty elektronicznej Abonenta, znajdujący się w jednej z domen Operatora, wskazany w Umowie.</p> <p><b>§ 3</b></p> <p>W przypadku sprzeczności postanowień Umowy i postanowień Regulaminu, wiążące dla stron są postanowienia zawarte w Umowie.</p> <p><b>ROZDZIAŁ II</b> WARUNKI ZAWARCIA UMOWY</p> <p><b>§ 4</b></p> <p>Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług dostępu do sieci Internet, za pośrednictwem usługi „NPGO”, zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.</p> <p><b>§ 5</b></p> <p>Umowa jest zawierana:</p> <p>1. W imieniu Operatora - przez osobę przez niego upoważnioną</p> <p>2. W imieniu Abonenta - osobiście.</p> <p><b>§ 6</b></p> <p>Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Abonenta, odpowiednio:</p> <p>1. W przypadku osób fizycznych: tożsamości Abonenta (tj. nazwiska i imion), aktualnego, dokładnego i stałego miejsca zameldowania - na podstawie dowodu osobistego, a w przypadku obywatela państwa obcego: paszportu wraz z kartą stałego, lub czasowego pobytu.</p> <p>2. W przypadku osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej utworzonych zgodnie z obowiązującymi przepisami: nazwy (firmy), aktualnego, dokładnego adresu siedziby i przedstawienia podstawowych dokumentów identyfikujących status prawny Abonenta (np. kopii wpisu do KRS –u, lub ewidencji działalności gospodarczej, kopii dokumentu potwierdzającego nadanie numeru REGON, zaświadczenia o nadaniu nr NIP).</p> <p><b>§ 7</b></p> <p>Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy z osobami:</p> <p>1. Które przy zawieraniu Umowy posiadają dokumenty zniszczonymi, lub które, zdaniem Operatora, budzą wątpliwość co do ich autentyczności, lub kompletności.</p> <p>2. Które zalegają z płatnościami w stosunku do Operatora z jakiegokolwiek tytułu.</p> <p>3. Których miejsce zamieszkania wyklucza, z powodu warunków terytorialnych, poprawną Instalację.</p>	<p><b>ROZDZIAŁ III</b> WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET „NPGO”</p> <p><b>§ 8</b></p> <p>Łącze „NPGO” przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.</p> <p><b>§ 9</b></p> <p>Podstawą rozpoczęcia Instalacji jest podpisanie przez Abonenta Umowy.</p> <p><b>§ 10</b></p> <p>Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez łącze radiowe, jak również za szkody wynikłe z zastosowania, lub niemożności zastosowania informacji, lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet.</p> <p><b>§ 11</b></p> <p>Adres Konta Abonenta stanowi obowiązujący adres do przesyłania przez Operatora komunikatów, wiążących się z działalnością Operatora w celu wykonania Umowy, dla których to komunikatów ani Umowa ani Regulamin nie przewidują formy pisemnej.</p> <p><b>§ 12</b></p> <p>W czasie trwania Umowy Abonent ma możliwość korzystania z usług oferowanych w ramach Pakietu, a także Usług Dodatkowych, zgodnie z aktualnym Cennikiem i ofertą Operatora.</p> <p><b>§ 13</b></p> <p>Upoważnione służby Operatora zapewniają Abonentowi, za dodatkową opłatą, pomoc techniczną przy Reinstalacji.</p> <p><b>§ 14</b></p> <p>1. Urządzenia Sieciowe stanowią własność Dostawcy. Poprzez podpisanie protokołu odbioru usługi Abonent potwierdza ich otrzymanie w stanie umożliwiający dostęp do sieci Internet za pomocą usługi „NPGO”. Z chwilą wydania Abonentowi przez Operatora Urządzeń Sieciowych na Abonenta przechodzi ryzyko ich przypadkowej utraty, lub uszkodzenia.</p> <p>2. Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Urządzenia Sieciowe w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.</p> <p><b>ROZDZIAŁ IV</b> OPŁATY (ZASADY NALICZANIA, RACHUNKI, SPOSOBY PŁATNOŚCI)</p> <p><b>§ 15</b></p> <p>Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat w wysokości określonej w Cenniku. Podstawą dokonywania płatności jest Umowa oraz faktura wystawiona przez Operatora.</p> <p><b>§ 16</b></p> <p>Jeżeli Instalacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłaty za korzystanie z dostępu do sieci Internet w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego okresu.</p> <p><b>§ 17</b></p> <p>Abonament za korzystanie z dostępu do sieci Internet podlega obniżeniu, jeżeli przerwa w tym dostępie jest spowodowana Awarią w Sieci i trwa dłużej niż trzy następujące po sobie dni, liczone od daty otrzymania o niej wiadomości przez Operatora. Obniżka Abonamentu zostanie uwzględniona przez Operatora po rozpatrzeniu reklamacji, w fakturze wysłanej za następny Okres Rozliczeniowy, z uwzględnieniem postanowień ROZDZIAŁU VII niniejszego Regulaminu.</p> <p><b>§ 18</b></p> <p>Obniżenie Abonamentu, o którym mowa w § 17, nie dotyczy sytuacji, w której:</p> <p>- Awaria została spowodowana działaniem, lub zaniechaniem Abonenta, lub działaniem siły wyższej,</p> <p>- termin wizyty technika, który ma usunąć Awarię, został ustalony przez Abonenta na termin dłuższy niż trzy dni od zgłoszenia Awarii, lub Abonent nie był obecny w umówionym terminie</p> <p><b>§ 19</b></p> <p>Operator ma prawo do wprowadzania Zmian Cennika w trakcie trwania Umowy. O każdej zmianie Cennika Operator zawiadomi Abonenta przesyłając stosowną informację na Adres Konta Abonenta, co najmniej 30 dni przed jej wprowadzeniem.</p> <p><b>§ 20</b></p> <p>Abonent ma prawo uiścić opłatę za korzystanie z dostępu do sieci Internet z góry za miesiąc przysyłając, jednak za okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Tak wnieiona opłata gwarantuje Abonentowi zachowanie wysokości Abonamentu przez okres, za który uiścił opłatę, na poziomie obowiązującym w miesiącu dokonania uiszczenia.</p> <p><b>§ 21</b></p> <p>1. W wypadku zwłoki z zapłatą części, lub całości jakiegokolwiek opłaty, Abonent zobowiązuje się zapłacić Operatorowi odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności określony w Umowie.</p> <p>2. Wpłaty dokonywane przez Abonenta będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet zaległych odsetek.</p> <p><b>§ 22</b></p> <p>Organizowane przez Operatora akcje promocyjne nie dotyczą zawartych już Umów chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.</p>	<p><b>§ 23</b></p> <p>Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta z uregulowania należności wobec Operatora za okres obowiązywania Umowy.</p> <p><b>§ 24</b></p> <p>Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat, poza Abonamentem, za świadczenie zleconych mu przez Abonenta Usług Dodatkowych, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem.</p> <p><b>ROZDZIAŁ V</b> ROZWIĄZANIE UMOWY (ROZWIĄZANIE, WYPOWIEDZENIE, ZAWIESZENIE)</p> <p><b>§ 25</b></p> <p>Umowa o świadczenie usług dostępu do sieci Internet „NPGO” rozwiązuje się:</p> <p>1. Na mocy porozumienia stron.</p> <p>2. Przez oświadczenie jednej ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia (rozwiązanie za wypowiedzeniem).</p> <p>3. Przez oświadczenie jednej ze stron bez zachowania okresu wypowiedzenia (rozwiązanie w trybie natychmiastowym).</p> <p>4. Z upływem czasu, na który została zawarta.</p> <p><b>§ 26</b></p> <p>Umowa rozwiązuje się również w dniem:</p> <p>1. W którym Operator utracił zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej, lub utracił uprawnienia niezbędne do świadczenia usług objętych Umową, przy jednoczesnym zachowaniu zdolności do prowadzenia działalności gospodarczej.</p> <p>2. Rozwiązania, likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości itp. Abonenta, niebędącego osobą fizyczną, lub śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną chyba, że osoba pozostająca w chwili zdarzenia w związku małżeńskim z Abonentem i zamieszkuje z nim we wspólnym lokalu, albo wstąpił, zstępni lub rodzeństwo Abonenta – wystąpią w ciągu 30 dni od daty śmierci Abonenta z pisemnym wnioskiem do Operatora o dalsze świadczenie na ich rzecz usług wynikających z Umowy.</p> <p><b>§ 27</b></p> <p>W przypadku zawarcia Umowy na czas nie oznaczony każdej ze stron przysługuje prawo do jej rozwiązania, z zachowaniem trzymiesięcznego terminu wypowiedzenia chyba, że w treści Umowy zastrzeżono inny termin. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w trakcie którego strona otrzymała wypowiedzenie.</p> <p><b>§ 28</b></p> <p>1. W wypadku zwłoki Abonenta z zapłatą części, lub całości jakiegokolwiek opłaty, przekraczającej 14 dni, Operator ma prawo nieregularnego blokowania dostępu Abonenta do sieci Internet, zmniejszenia przepustowości łącza, a także do całkowitego zawieszenia świadczenia usług przewidzianych Umową, do czasu dokonania przez Abonenta spłaty całości zobowiązań wraz z odsetkami, lub do chwili skorzystania przez Operatora z uprawnienia wskazanego w § 30 Regulaminu.</p> <p>2. W przypadku podjęcia działań określonych w pkt. 1 Operator jest zobowiązany do wysłania Abonentowi wezwania do zapłaty, wyznaczającego dodatkowy termin spłaty zobowiązań, z zagrożeniem skorzystania po bezskutecznym upływie tego terminu z uprawnienia, o którym mowa w § 30.</p> <p><b>§ 29</b></p> <p>W okresie zawieszenia świadczenia usług, o którym mowa w § 28, Operator jest zwolniony z wykonywania obowiązków określonych w Umowie i Regulaminie. Wznowienie usługi dostępu do sieci Internet i Usług Dodatkowych określonych Umową nastąpi w terminie 7 dni od otrzymania przez Operatora pisemnego wniosku o ponowną aktywację łącza oraz potwierdzenia spłaty wszystkich zobowiązań Abonenta wraz z odsetkami, a także wnieienia opłaty za Ponowną Aktywację, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 30.</p> <p><b>§ 30</b></p> <p>W wypadku gdy:</p> <p>1. Zwłoka Abonenta z zapłatą całości, lub części jakiegokolwiek płatności przekracza 30 dni, a Operator nie podjął działań określonych w § 28 pkt 1,</p> <p>2. Abonent umożliwił korzystanie z usługi dostępu do Internetu za pomocą Sieci osobom trzecim,</p> <p>3. Abonent dokonał przeróbki Urządzeń Sieciowych i/lub Urządzenia Sieciowe zostały uszkodzone z winy Abonenta,</p> <p>4. Abonent naruszył postanowienia Regulaminu w sposób określony w § 43 pkt 2,</p> <p>- Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.</p> <p><b>§ 31</b></p> <p>Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn wskazanych w paragrafie poprzedzającym skutkuje natychmiastowym odłączeniem Abonenta od Sieci. Zawarcie nowej Umowy będzie możliwe pod warunkiem uregulowania przez Abonenta wszystkich zaległości z tytułu opłat za usługi Operatora wraz z odsetkami, za zwłokę, bądź ustania innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy zgodnie z treścią § 30 oraz wnieienia Opłaty Aktywacyjnej.</p> <p><b>§ 32</b></p> <p>Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, lub rozwiązaniu jej ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.</p> <p><b>§ 33</b></p> <p>Podczas korzystania z usługi dostępu do Internetu za pomocą Sieci, Abonent jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa, w tym praw osób trzecich, pod rygorem rozwiązania przez Operatora Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci. W szczególności, Abonent zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).</p>	<p><b>ROZDZIAŁ VI</b> POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE</p> <p><b>§ 34</b></p> <p>Reklamacje mogą dotyczyć:</p> <p>1. Niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi</p> <p>2. Wadliwego rozliczenia usługi</p> <p><b>§ 35</b></p> <p>Reklamacja wymaga formy pisemnej wysłanej na adres odpowiedniego dla lokalizacji Abonenta Regionalnego Biura Obsługi Klienta, bądź do siedziby firmy.</p> <p><b>§ 36</b></p> <p>Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:</p> <p>1. Imię i nazwisko (nazwę) zgłaszającego reklamację Abonenta i miejsce świadczenia usług</p> <p>2. Przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wnieienia</p> <p>3. Datę sporządzenia reklamacji i podpis zgłaszającego reklamację Abonenta</p> <p><b>§ 37</b></p> <p>1. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty należności wynikających z Umowy.</p> <p>2. W przypadku uznania reklamacji, Abonentowi przysługuje zwrot Abonamentu w części odpowiadającej okresowi niewykonania, lub nienależytego wykonywania usługi przez Operatora. Zwrot należności nastąpi w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Operatora z tytułu świadczenia usług na rzecz Abonenta, lub w formie przelewu na rachunek bankowy, albo przekazu na adres Abonenta, w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Abonenta pisemnego wniosku zawierającego taką dyspozycję.</p> <p><b>§ 38</b></p> <p>Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej wnieienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Abonenta, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia oraz nowy termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana.</p> <p><b>§ 39</b></p> <p>Za datę wnieienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego przez Operatora.</p> <p>Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.</p> <p><b>§ 40</b></p> <p>W przypadku nie uznania reklamacji, w całości lub w części, Operator jest zobowiązany udzielić Abonentowi pisemnej odpowiedzi, zawierającej uzasadnienie faktyczne i prawne zajętą przez siebie stanowiska.</p> <p><b>§ 41</b></p> <p>Abonent na prawo dochodzenia przysługujących mu roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej - po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.</p> <p><b>ROZDZIAŁ VII</b> NARUSZENIE REGULAMINU</p> <p><b>§ 43</b></p> <p>1. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:</p> <p>a) działanie niezgodne z „etykietą” - etykietą użytkowników sieci komputerowych, czyli ogólnie pojętej „kultury sieciowej”, a zwłaszcza używanie obelżywego, lub nieprzystoitego języka, zamieszczanie materiałów powszechnie uznanych za obraźliwe, przechwytywanie danych innych użytkowników sieci Internet, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody</p> <p>b) podłączenie do Sieci, lub do sieci Internet nie autoryzowanego urządzenia sieciowego (tj. bez wykupienia przez Abonenta stosownej usługi dodatkowej określonej w aktualnym cenniku Operatora), albo udostępnienie łącza osobom trzecim bez zgody Operatora</p> <p>c) wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci, lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników sieci Internet.</p> <p>2. Rażąco naruszeniem Regulaminu są wszelkie działania Abonenta, niezgodne z jego postanowieniami, których Abonent nie zaprzestął mimo otrzymania takiego żądania od Operatora.</p> <p><b>ROZDZIAŁ VIII</b> POSTANOWIENIA KOŃCOWE</p> <p><b>§ 44</b></p> <p>W przypadku zmiany miejsca stałego pobytu ( w tym adresu zamieszkania) lub siedziby, zmiany adresu do korespondencji, a także w przypadku zmiany nazwy (firmy) lub nazwisk i imion, Abonent zobowiązany jest (w formie pisemnej) powiadomić o tym fakcie Operatora w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany, lub rozpoczęcia wprowadzania takich zmian, dołączając dokumenty potwierdzające powyższe zdarzenie. W przypadku niewykonania przez Abonenta powyższego zobowiązania, wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowym adresem i z dotychczasowymi danymi uważa się za skutecznie dostarczoną, ze wszystkimi prawnymi konsekwencjami doręczenia.</p> <p><b>§ 45</b></p> <p>Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. O każdej zmianie Regulaminu Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta, na co najmniej 45 dni przed jej wprowadzeniem.</p> <p><b>§ 46</b></p> <p>Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01.07.2006</p>
--	---	---	---